

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Präambel:

Das Unternehmen Mag. Ulrike Huemer, Kendlerstraße 30, A-5020 Salzburg betreibt unter der URL [www.tipatclick.com](http://www.tipatclick.com) einen kostenlosen Internetdienst, der es ermöglicht, Dienstleistern Trinkgeld bargeldlos zukommen zu lassen. Über diese Plattform können unbeschränkt geschäftsfähige natürliche und juristische Personen solchen natürlichen Personen, die für Gäste Dienstleistungen erbringen einen kulanzeisen, freiwilligen Geldbetrag zur Anerkennung erbrachter Leistungen („Trinkgeld“) zur Verfügung stellen. Dies geschieht mittels individuellen User IDs und QR-Codes durch Einscannen des Codes bzw. Eingabe der ID in der WebApp (app.tipatclick.com).

Das Portal [www.tipatclick.com](http://www.tipatclick.com) tritt dabei nur in einer Vermittlerrolle auf. Die Trinkgeld-Zahlungen selbst sind nicht Teil des Internetdienstes, sie werden über den externen Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd (im Folgenden „Stripe“ genannt) bzw. optional über die Kryptowährung Bitcoin abgewickelt. Die Höhe der Beträge werden von den Trinkgeldgebern ausgewählt.

### 2. Definitionen:

Trinkgeldgeber (Donors): sind alle unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen und juristischen Personen, die sich mit einem Geldbetrag freiwillig für eine Dienstleistung bzw. einen Service einer solchen natürlichen Person, die für Gäste Dienstleistungen erbringt, bedanken. Personen, die Trinkgeld über Tipatclick an eine andere Person überweisen möchten, müssen sich hierfür kostenlos unter app.tipatclick.com registrieren. Benötigt werden Vorname, Nachname und Emailadresse.

Trinkgeldnehmer (Taker): sind unbeschränkt geschäftsfähige natürliche und juristische Personen, die für ihre Dienstleistung bzw. ihren Service einen freiwilligen Geldbetrag eines Kunden erhalten. Um Trinkgeld über Tip@Click beziehen zu können, ist der Erwerb einer User-ID samt QR-Code nötig. Für die Generierung des Codes sind folgende Daten erforderlich: Vorname, Nachname, Emailadresse, Ort, Branche.

Dienstleistung: dazu zählen hier alle von unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen und juristischen Personen für andere unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen und juristischen Personen erbrachte Service-Leistungen.

Trinkgeld: ist eine durch den Gast oder Kunden über den Rechnungsbetrag hinaus erbrachte freiwillige Zahlung, mit der eine besondere Dienstleistungsqualität honoriert werden soll. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Trinkgeld. Trinkgelder sind steuerfrei, es ist kein Lohnsteuerabzug vorzunehmen.

### 3. Voraussetzungen für den Erwerb und die Übermittlung von Trinkgeld-Zahlungen

Um Trinkgeld für seine Dienstleistungen über Tip@Click beziehen zu können, ist der Erwerb einer individuellen User-ID samt QR-Code nötig. Es gibt drei Möglichkeiten, die eigene User ID samt QR Code zu bestellen:

- Im Online Shop auf [www.tipatclick.com](http://www.tipatclick.com)
- per Email ([bestellung@tipatclick.com](mailto:bestellung@tipatclick.com))
- telefonisch (+43(0)662 254648-01)

Die Gültigkeit der User ID beträgt 1 Jahr ab Kauf.

**Mag. Ulrike Huemer**

Kendlerstraße 30

A-5020 Salzburg

+43 (0)662 254648-01

ulrike.huemer@TipAtClick.com

www.TipAtClick.com

Um Trinkgeld über den Zahlungsdienstleister Stripe empfangen und verwalten zu können, ist ein an Tip@Click angebundenes, kostenloses Stripe-Konto erforderlich. Um Trinkgeld über Bitcoins zu erhalten, ist eine Bitcoin Wallet nötig.

Voraussetzung für die Übermittlung von Trinkgeldern ist die Nutzung eines mit dem Internet verbundenen Endgeräts. Nach dem Scannen des QR-Codes wählt der Gast den Betrag, den er als Trinkgeld dem identifizierbaren Dienstleister übermitteln will und das Zahlungsmittel selbst aus.

#### **4. Die Zahlungsabwicklung der Trinkgelder**

Die Kunden können Zahlungen von Trinkgeldern an einen bestimmten Dienstleister direkt über die Plattform Tip@click mittels QR-Code bzw. User-ID vornehmen. Eine Weitergabe der Bankdetails des Gastes an den Dienstleister erfolgt dabei nicht.

Für den Einzug der Zahlungen nutzt Tip@click einen externen Zahlungsdienstleister. Die eigentliche Zahlungsdienstleistung erbringt auf der Plattform daher die Stripe Payments Europe, Ltd (im Folgenden „Stripe“ genannt). Für die Zahlungsabwicklung maßgeblich sind daher die Bedingungen von Stripe (<https://stripe.com/payment-terms/legal>; <https://stripe.com/en-de/checkout/legal>).

Stripe wird im Auftrag des Dienstleisters eigenverantwortlich das für die Transaktion seitens des Gastes ausgewählte Zahlungsmittel in Höhe des mit dem Auftragnehmer vereinbarten Betrags belasten. Personenbezogene Daten, insbesondere zu Zwecken geldwäscherechtlicher Überprüfungen, verarbeitet Stripe dabei als selbstständig Verantwortlicher und wird datenschutzrechtlich nicht als Auftragsverarbeiter für Tip@Click oder den Auftragnehmer tätig. Die Datenschutzhinweise von Stripe sind abzurufen unter: <https://stripe.com/de/privacy#translation>.

Alternativ bietet Tip@Click auch eine Zahlungsabwicklung per Kryptowährung Bitcoin an. Auch diese Variante ist von der Plattform unabhängig und ausgelagert. Der Trinkgeldgeber übermittelt den Betrag direkt an den Trinkgeldnehmer. Beide benötigen eine Bitcoin Wallet.

#### **5. Gewährung von Trinkgeldern**

Tip@Click stellt nur die Übermittlung des Trinkgelds zur Verfügung und schuldet dem Gast im Übrigen keine weiteren Leistungen. Gegenstand der Leistung ist das Trinkgeld als reine Gefälligkeit an den Dienstleister.

Der Gast ist beim gewählten Betrag für das Trinkgeld in seiner Entscheidung völlig frei und trägt allein die Verantwortung für die korrekte Auswahl des Betrags.

Tip@Click ist unabhängig von der rechtlichen Beurteilung dieser Beziehung nicht Teil des Rechtsverhältnisses zwischen dem Gast und dem Dienstleister. Insbesondere ist Tip@Click weder Erfüllungs- noch Verrichtungsgehilfe für Leistungen des Dienstleisters.

Der Gast gewährt dem Dienstleister das Trinkgeld gefälligkeitshalber, ohne jede rechtliche Verpflichtung. Eine Rückforderung des gewährten Trinkgelds von Tip@Click oder dem Gast ist jedoch ausgeschlossen.

Tip@Click erhebt pro Trinkgeldzahlung vom Dienstleister eine vereinbarte Portalgebühr von € 0,20 + 10% des jeweiligen Trinkgeldbetrages inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In dieser Gebühr ist die von Stripe pro Transaktion einbezogene Transaktionsgebühr bereits enthalten. Darüber hinaus deckt Tip@Click damit die Kosten für das Betreiben und Aufrechterhalten der technischen

**Mag. Ulrike Huemer**

Kendlerstraße 30

A-5020 Salzburg

+43 (0)662 254648-01

ulrike.huemer@TipAtClick.com

www.TipAtClick.com

Infrastruktur ab und sorgt für die laufende Weiterentwicklung. Tip@Click behält sich vor, Erhöhungen der Kosten von Stripe 1:1 an den Dienstleister weiterzuverrechnen, in dem Sinne, dass auch die Portalgebühren gleichermaßen erhöht werden. Auch ein auftretender Mehraufwand kann sich ggf. auf die Höhe der Portalgebühren auswirken.

Bei der Zahlungsabwicklung per Kryptowährung Bitcoin fallen keine Gebühren seitens Tip@Click an.

## **6. Nutzungsrechte**

Firmennamen, Marken, Logos, Daten, Informationen, Bilder, Videos, Suchergebnisse und Texte sowie sonstige Inhalte (im Folgenden zusammen „Inhalte“) von Tip@Click genießen Schutz nach dem Urhebergesetz und/oder anderen Gesetzen zum Schutz von Immaterialgüterrechten und bleiben grundsätzlich Tip@Click vorbehalten.

Tip@Click räumt jedoch Nutzern für die Dauer der Nutzung der Plattform an Inhalten auf der Plattform und auch der Plattform selbst ein einfaches, nicht ausschließliches, räumlich unbeschränktes, unentgeltliches nicht-übertragbares und jederzeit widerrufliches Recht ein, diese im Rahmen der Plattform und den darin zur Verfügung gestellten Funktionen zu nutzen.

## **7. Pflichten der Nutzer**

Der Nutzer hat bei seiner Registrierung und der Aufgabe von Suchanfragen wahrheitsgemäße und vollständige Angaben hinsichtlich sämtlicher erforderlicher Informationen zu machen und diese ggf. unverzüglich nach einer Änderung zu aktualisieren.

Folgende Aktivitäten sind nach diesen Nutzungsbedingungen untersagt:

Verstöße gegen geltende Rechtsvorschriften, insbesondere Geldwäschegesetze aber auch solche zum Schutz von Rechten Dritter, insbesondere von fremden Urheberrechten, Persönlichkeitsrechten, Patent- und Markenrechten sowie sonstigen Rechten; Verstöße gegen die geltenden Strafgesetze und Jugendschutzbestimmungen;

Hacking-Versuche, d.h. Versuche, die Sicherheitsmechanismen zu überwinden, zu umgehen oder auf sonstige Art außer Kraft zu setzen, das Anwenden und/oder Verbreiten von Viren, Würmern, Trojanern, Brute-Force-/DdoS-Attacken;

Kopieren, Ändern oder Vervielfältigen der Inhalte anderer Nutzer bzw. die Erstellung von Fake-Accounts unter Nutzung der Daten Dritter;

Verwendung von Scripts, Bots oder sonstiger Software, welche die Systemintegrität und Systemfunktionen der Plattform beeinflussen oder stören können;

Veränderung, Löschung oder Blockierung von durch Tip@Click generierten Inhalten.

## **8. Datenschutz**

Tip@Click verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich in dem Umfang, in dem dies erforderlich ist für die Erfüllung des Vertrages über die Nutzung der Plattform. Dies umfasst notwendige Übermittlungsvorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform (also insbesondere der Verarbeitung von Suchanfragen und der Kommunikation zwischen Gast und Auftragnehmer auf der Plattform).

**Mag. Ulrike Huemer**

Kendlerstraße 30

A-5020 Salzburg

+43 (0)662 254648-01

ulrike.huemer@TipAtClick.com

www.TipAtClick.com

Informationen zur Datenverarbeitung durch Tip@Click im Rahmen der Plattform erhält der Nutzer in der Datenschutzerklärung von TipatClick: <https://tipatclick.com/datenschutzerklaerung/>

## **9. Haftung**

Tip@Click haftet nach den gesetzlichen Vorschriften nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von Tip@Click, ihren gesetzlichen Vertretern, leitenden Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen.

Gleiches gilt bei der Übernahme von Garantien oder einer sonstigen verschuldensunabhängigen Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Tip@Click haftet dem Grunde nach zudem für durch Tip@Click, ihre Vertreter, leitenden Angestellten und einfachen Erfüllungsgehilfen verursachte einfach fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten, also solcher Pflichten, auf deren Erfüllung der Nutzer zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages über die Nutzung der Plattform regelmäßig vertraut und vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), in diesem Fall aber der Höhe nach begrenzt auf den typischerweise entstehenden, vorhersehbaren Schaden.

Soweit die Haftung von Tip@Click ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch zugunsten der persönlichen Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und einfachen Erfüllungsgehilfen.

Weiters haftet Tip@Click nicht für etwaige entgangene Trinkgeldbeträge, die durch ein temporäres Nicht-funktionieren der UserID bzw. des QR-Codes aufgrund technischer Probleme oder Serverausfälle auf Seiten des Hostingpartners, auftreten.

## **10. Schlussbestimmungen, anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Als Gerichtsstand für alle sich zwischen Tip@Click und dem Nutzer ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für den Sitz von Tip@Click sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist Tip@Click berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Im Konfliktfall haben Verbraucher die Möglichkeit sich an die Plattform zur Online-Streitbeilegung zu wenden. Die "OS-Plattform" ist über den Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar. Tip@Click ist nicht verpflichtet, an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Soweit in diesen AGB auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.